Aviso de Privacidade

Portais Digitais Mondelez Brazil

Julho de 2022

Introdução

Na Mondelēz, valorizamos sua confiança ao compartilhar seus dados pessoais conosco e reconhecemos que você pode querer saber como lidamos com essas informações.

Este Aviso de Privacidade ("Aviso de Privacidade") é destinado a todos aqueles que visitam ou que, de qualquer forma, acessam ou interagem com o portal digital www.lacta.com, de titularidade e administrado pela Mondelēz no Brasil ("Mondelēz").

Este Aviso define os termos sob os quais a Mondelēz Brasil pode realizar as operações ("tratamento") com seus Dados Pessoais ("Dados Pessoais"), servindo a presente para dar total transparência quanto à forma com que realizamos o tratamento de tais informações.

PRINCIPAIS PONTOS

FORMA DE COLETA DE DADOS	• Navegação nos sites • Participação em promoções comerciais • Realização de compras pelo site • Comunicação enviada à Mondelez por via eletrônica ou física
MINIMIZAÇÃO DOS DADOS	Coletamos apenas dados pessoais que permitam a identificação do usuário, para cadastramento e viabilização das operações de compra de produtos, além de dados coletados automaticamente, em decorrência da utilização da Plataforma.
BASES LEGAIS	Seus dados pessoais serão tratados principalmente para: 1. A execução de um contrato com você 2. Cumprimento de uma obrigação legal 3. Atender interesses legítimos da Mondelez Brasil Ou, quando necessário, com o seu consentimento!
CONTATO	Você pode buscar mais informações e exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, clicando em nosso recurso **Fale Conosco** .

QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR VOCÊ	· Nome · Endereço postal · Número de telefone · Endereço de e-mail · CPF · Gênero · Data de nascimento · Suas solicitações ou reclamações · Informações enviadas por redes sociais ou e-mail · Respostas de pesquisas de satisfação e preferências
INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO	· Detalhes da sua conta de pagamento · Informações de cartões de crédito/débito · Endereço de cobrança e entrega
INFORMAÇÕES DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO NORMAL DE NOSSOS SITES	· Registros de interações em cada atividade · Características do dispositivo de acesso, do navegador · IP (com data e hora) · Origem do IP · Informações sobre cliques, páginas e materiais acessados · As páginas seguintes acessadas após a saída dos Sites · Qualquer termo de procura digitado nos Sites ou em referência a estes
INFORMAÇÕES DE LOGIN DA SUA CONTA NO SITE	· Nome de usuário · Senha · Pergunta e resposta de segurança

POR QUE SEUS DADOS SÃO TRATADOS?

PODEMOS COLETAR E USAR SEUS DADOS PESSOAIS PARA AS FINALIDADES AO LADO, SEGUINDO SEMPRE AS BASES LEGAIS PREVISTAS EM LEI:	· Viabilizar a compra de produtos e serviços; · Para fins publicitários, como o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra. · Realização de concurso, competição ou promoção em que você possa ter participado · Responder a qualquer solicitação de informações realizada pelo nosso canal Fale Conosco ou por meio de redes sociais · Realizar marketing direto dos produtos Mondelez e análise de dados para melhoria da nossa comunicação · Auxiliar na segurança e prevenção de fraudes · Para fins de integridade de nossos sistemas · Facilitar nossas operações comerciais, operar políticas e procedimentos da empresa · Realizar transações corporativas, como qualquer fusão, venda, reorganização, transferência de ativos ou negócios da Mondelēz International, aquisição, falência ou evento semelhante · Cumprir nossas obrigações legais e/ou regulatórias assim como para defesa em processos judiciais · Outros fins comerciais legítimos permitidos pela lei aplicável sobre os quais forneceremos as informações relevantes.

COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

O QUE SÃO COOKIES?
Cookies são pequenos arquivos que coletam dados pessoais enquanto você navega na internet. Os cookies servem para finalidades diversas como:

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?
NECESSÁRIOS	Esses cookies são essenciais para que a Plataforma carregue corretamente e permita que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis, normalmente.
FUNCIONAIS	Esses cookies permitem que a Plataforma se lembre das escolhas dos Usuários, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
MARKETING	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade direcionada ou limitar sua veiculação na Plataforma. Também, permitem a medição da eficácia de campanhas publicitárias da MONDELĒZ. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar à Plataforma os sites que o Usuário visitou e a Mondelēz pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

Ao entrar em nossos Sites pela primeira vez de um dispositivo, nós coletaremos seu consentimento para a utilização de cookies. Após esse consentimento, poderemos armazenar cookies em seu dispositivo para lembrar de você na próxima sessão. A qualquer momento você poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, utilizando para tanto as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- **Internet Explorer:** https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- **Mozilla Firefox:** https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam
- **Google Chrome:** https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR
- **Safari:** https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

ONDE OS SEUS DADOS SÃO TRATADOS?

O tratamento dos seus Dados Pessoais será realizado, preferencialmente, em território brasileiro, porém empregamos sistemas e provedores terceiros, que podem estar localizados em território estrangeiro. Em todos eles, a Mondelez e seus parceiros garantem se valer de medidas técnicas e administrativas razoavelmente disponíveis para zelar pela segurança de seus dados.

DURANTE QUANTO TEMPO RETEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós somente reteremos seus Dados Pessoais durante o tempo necessário para satisfazer a finalidade para o qual o dado foi coletado ou mediante solicitação do titular, conforme explorado nesse Aviso. Ainda, os dados poderão ser armazenados por período:

- Prescricional possivelmente vinculado à relação jurídica com o titular
- Necessário a uma eventual negociação contratual
- Necessário para o cumprimento de eventual obrigação legal ou regulatória
- Ou caso haja outro motivo justo para armazená-lo.
- Quando os Dados Pessoais que coletamos não forem mais necessários, nós os excluiremos de forma segura ou os tornaremos anônimos para que não possam ser associados ou rastreados de volta a você.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A partir do momento que os dados são coletados pela Plataforma, a Mondelēz podemos compartilhá-los com:

- Com outras empresas do Grupo Mondelēz, independentemente de constituição em território brasileiro, desde que para a consecução das mesmas finalidades relacionadas nesse Aviso de Privacidade, especialmente prestar os serviços oferecidos e atender o nosso Usuário;
- Prestadores de serviços e Operadores: participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da Mondelēz, especialmente na execução dos serviços prestados aos nossos consumidores e Usuários. Por exemplo:
- Terceiros para suporte para as operações internas do Site
- Agências de marketing
- Provedores de análise de dados
- Terceiros que usamos para enviar seus pedidos ao seu endereço residencial, tais como fornecedores de correio postal
- Serviços de hospedagem ou armazenamento de dados
- Serviços de gerenciamento de relacionamento com clientes
- Parceiros: com empresas parceiras, para que elas possam auxiliar na prestação dos serviços solicitados, incluindo a viabilização de cada compra efetuada pelo Usuário e para a validação de indícios de fraudes ou possíveis riscos da operação, como os Processadores de Pagamento e Parceiros Antifraude;
- Terceiros no caso de uma exigência legal: Também podemos divulgar os seus Dados Pessoais se acreditamos que somos obrigados a fazê-lo por lei, para processos judiciais, administrativos ou arbitrais, para atender autoridades governamentais, para responder a quaisquer reclamações contra nós e para proteger os direitos, propriedade, ou segurança pessoal da Mondelēz, nossos clientes ou do público;

- Em caso de alterações ou operações societárias que envolva a Mondelēz, caso o compartilhamento dos dados se mostre necessário para a continuidade regular dos serviços da Plataforma;

Ao compartilhar seus Dados Pessoais sempre tomamos as medidas de segurança contratuais necessárias para proibir o uso de suas informações para outras finalidades, incluindo fins de marketing, além de exigir desses terceiros que protejam adequadamente seus Dados Pessoais.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS?

- acesso e obtenção de uma cópia de seus Dados Pessoais, juntamente com informações sobre como os seus Dados Pessoais são tratados;
- correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei.
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, resguardadas as hipóteses de guarda previstas em lei.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais, se realizado com outro fundamento que não seu consentimento e em descumprimento com a LGPD

Você pode procurar por mais informações e exercer os seus direitos clicando em nosso recurso Fale Conosco.

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), porém encorajamos a tratar de eventuais dúvidas ou solicitações diretamente com nossa equipe, para uma solução mais rápida.

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)

A Mondelēz conta com um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, especialmente para ter sempre as melhores diretrizes e práticas ao lidar com os seus dados pessoais. O Encarregado é também o canal de comunicação entre a Mondelēz e você sobre tudo o que diz respeito a proteção dos seus dados pessoais em nossas atividades. Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com o Encarregado pelo e-mail Privacidade.Mondelez@mdlz.com.

ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, publicando a versão atualizada em nossos Sites.

LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última atualização: 28/07/2022.

LACTA